規約 VOORWAARDEN (ki·ya·ku)

Algemene voorwaarden

Versie november 2026
Hakumi · KvK 42031982
Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Hakumi, voor zakelijke klanten en particulieren. Waar de wet particulieren meer bescherming geeft, staat dat er apart bij.

Hakumi is een eenmanszaak van Bart Hanenberg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42031982, gevestigd aan de Engstraat 1 in Lithoijen. E-mail: bart@hanenberg.nu. Telefoon: +31 6 28077764.

Artikel 1. Definities

1. **Hakumi:** de eenmanszaak van Bart Hanenberg, handelend onder de naam Hakumi.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Hakumi een opdracht geeft of een offerte van Hakumi ontvangt.
3. **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals een restaurant.
4. **Particulier:** een klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (in de wet: consument).
5. **Product:** een kumiko-paneel of ander werk dat Hakumi voor de klant ontwerpt, maakt, levert en monteert.
6. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Hakumi en de klant over het maken, leveren en monteren van een product.
7. **Schriftelijk:** per brief of e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, overeenkomst en levering van Hakumi.
2. Hakumi stuurt deze voorwaarden mee met iedere offerte. Ze staan ook op hakumi.nl.

3. Afwijkingen gelden alleen als Hakumi en de klant die schriftelijk hebben afgesproken.
4. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij Hakumi ze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Is een bepaling ongeldig of vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan ligt.

Artikel 3. Offertes

1. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
2. In de offerte staan het ontwerp, de afmetingen, het patroon, de houtsoort, de afwerking, de prijs, de montage en een indicatie van de levertijd.
3. Voor zakelijke klanten zijn prijzen exclusief btw. Voor particulieren vermeldt Hakumi de prijs inclusief btw.
4. Een offerte is gebaseerd op de informatie die de klant geeft en op wat Hakumi bij het bezoek op locatie ziet. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag Hakumi de offerte aanpassen.
5. Een kennelijke vergissing of schrijffout in een offerte of prijslijst bindt Hakumi niet.
6. Het eerste bezoek op locatie, met samples, is kosteloos en vrijblijvend.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als de klant de offerte schriftelijk aanvaardt.
2. Hakumi begint pas met de productie als de aanbetaling (artikel 7) is ontvangen en het definitieve ontwerp schriftelijk is goedgekeurd.
3. Wijzigt de klant na aanvaarding het ontwerp, dan kan dat gevolgen hebben voor de prijs en de levertijd. Hakumi laat dat vooraf schriftelijk weten.

Artikel 5. Ontwerp, maatwerk en hout

1. Hakumi maakt ieder product op maat, volgens de afmetingen, het patroon, de houtsoort en de afwerking die de klant kiest.

2. Ontwerptekeningen en foto-impressies geven een goed beeld, maar zijn een benadering. Kleine verschillen met het geleverde product zijn geen gebrek.
3. Hout is een natuurproduct. Verschillen in kleur en nerf, kleurverandering onder invloed van licht en kleine maatveranderingen door vocht en temperatuur horen bij het materiaal en zijn geen gebrek.
4. Hakumi gebruikt traditionele houtverbindingen en lijm, zonder spijkers of schroeven in het patroon.
5. **Particulieren:** omdat ieder product op maat en volgens de specificaties van de klant wordt gemaakt, geldt er geen herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen), ook niet als de overeenkomst buiten een winkel of op afstand is gesloten.

Artikel 6. Prijzen en meerwerk

1. De prijzen in de offerte zijn vast, tenzij de klant het ontwerp wijzigt of de situatie op locatie anders blijkt dan afgesproken.
2. Meerwerk is werk dat niet in de offerte staat. Bijvoorbeeld een extra paneel, of extra werk omdat de wand anders blijkt dan verwacht. Hakumi en de klant spreken de prijs van meerwerk per keer af. Hakumi voert meerwerk alleen uit na schriftelijk akkoord van de klant over die prijs.
3. Montage kost € 300 voor het eerste paneel en € 100 voor ieder volgend paneel, inclusief reiskosten binnen Nederland, tenzij de offerte anders vermeldt. Montage buiten Nederland is op aanvraag.
4. Koppelen van panelen is gratis.

Artikel 7. Betaling

1. De klant betaalt 50% van de totaalprijs bij aanvaarding van de offerte (de aanbetaling). Hakumi stuurt daarvoor een factuur.
2. De klant betaalt de overige 50% binnen 14 dagen na montage. Hakumi stuurt de factuur op de dag van montage.
3. Betaalt de klant niet op tijd, dan stuurt Hakumi een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen.
4. Betaalt de klant daarna nog niet, dan is de klant in verzuim. Een zakelijke klant betaalt dan de wettelijke handelsrente, een particulier de wettelijke rente. Ook betaalt de klant de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

5. Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, mag Hakumi de productie uitstellen. De levertijd schuift dan op.

Artikel 8. Levertijd

1. De levertijd is een indicatie en bedraagt ongeveer 8 weken na ontvangst van de aanbetaling en goedkeuring van het definitieve ontwerp. Voor kunstkumiko geldt een langere levertijd, die in de offerte staat.
2. Hakumi laat het de klant zo snel mogelijk weten als de levertijd uitloopt, en spreekt dan een nieuwe datum af.
3. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding. Een uitzondering is als Hakumi ook na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van minimaal 4 weken niet levert. Dan mag de klant de overeenkomst ontbinden en krijgt hij betaalde bedragen terug.

Artikel 9. Levering en montage

1. Hakumi levert en monteert ieder product zelf. Er wordt niet verzonden.
2. Hakumi en de klant spreken de montagedatum samen af.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant zodra het product is gemonteerd.
4. Kan de montage op de afgesproken dag niet doorgaan door een oorzaak die bij de klant ligt, bijvoorbeeld omdat de wand niet vrij of niet bereikbaar is, dan mag Hakumi € 100 in rekening brengen voor het extra bezoek.
5. De klant controleert het product direct na montage. Zichtbare schade of afwijkingen meldt de klant dan meteen aan Hakumi.

Artikel 10. Medewerking van de klant

1. De klant zorgt dat Hakumi op de afgesproken dag vrij toegang heeft tot de ruimte en een vrij en bereikbaar wandvlak.

2. De klant meldt vooraf waar leidingen, kabels of andere obstakels in de wand zitten. Bij schade door een niet gemelde leiding is Hakumi niet aansprakelijk.
3. De wand moet geschikt zijn om een paneel aan te bevestigen. Twijfelt Hakumi daaraan, dan overlegt Hakumi met de klant voordat er gemonteerd wordt.
4. De klant is verantwoordelijk om vooraf na te gaan of de verzekeraar, de gemeente of de brandveiligheidsvoorschriften van de locatie eisen stellen aan de brandklasse van houten panelen. Hakumi vraagt daar vooraf naar. Een brandklasse geldt alleen als die schriftelijk in de offerte is afgesproken en met een certificaat is onderbouwd.

Artikel 11. Annulering

1. De klant kan de overeenkomst schriftelijk annuleren. De kosten hangen af van het moment:
    a. **Vóór de start van de productie:** Hakumi betaalt de aanbetaling terug, min de kosten die al zijn gemaakt voor het ontwerp en het ingekochte materiaal. Hakumi specificeert die kosten.
    b. **Na de start van de productie:** de aanbetaling blijft bij Hakumi.
    c. **Als het product klaar is voor montage:** de klant betaalt de volledige prijs, min de montagekosten.
2. Hakumi kan op verzoek laten zien hoe ver de productie is.
3. Annuleren betekent niet dat de klant het product alsnog krijgt, tenzij Hakumi en de klant dat afspreken.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Een product blijft eigendom van Hakumi totdat de klant alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
2. Zolang het product eigendom is van Hakumi, mag de klant het niet verkopen, verpanden of aan een ander in gebruik geven.
3. Betaalt de klant niet, dan mag Hakumi het product na een schriftelijke aankondiging terughalen. De klant geeft Hakumi daarvoor toegang tot de ruimte.

Artikel 13. Garantie

1. Hakumi geeft 2 jaar garantie op de constructie van het paneel en het frame, de houtverbindingen en het ophangsysteem dat Hakumi heeft gemonteerd. De garantie gaat in op de dag van montage.
2. Ontstaat binnen de garantietermijn een gebrek, dan herstelt of vervangt Hakumi het product kosteloos, inclusief demontage en montage. Hakumi bepaalt of herstel of vervanging de beste oplossing is.
3. Lukt herstel of vervanging niet, dan zoeken Hakumi en de klant samen een passende oplossing, zoals een gedeeltelijke terugbetaling.
4. Niet onder de garantie vallen:
    a. de natuurlijke eigenschappen van hout zoals beschreven in artikel 5.3;
    b. schade door vet, rook, hitte of vocht bij een onbehandeld paneel, of bij een paneel boven een frituur, grill of andere warmtebron;
    c. schade door onjuist schoonmaken, zoals stofzuigen of schurende middelen, of door het niet volgen van het onderhoudsadvies;
    d. schade door stoten of vallen, door het paneel verkeerd af te nemen of op te hangen, of door het zelf aan te passen of op een andere wand te monteren.
5. **Particulieren:** deze garantie komt bovenop de wettelijke rechten. Een particulier houdt altijd recht op een product dat voldoet aan wat hij redelijkerwijs mocht verwachten.

Artikel 14. Klachten

1. De klant meldt een gebrek schriftelijk, met een korte omschrijving en foto’s.
2. Een zakelijke klant meldt een gebrek binnen 14 dagen nadat hij het heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Een particulier meldt het binnen 2 maanden na ontdekking.
3. Meldt de klant later, dan kan hij zich niet meer op het gebrek beroepen, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Hakumi reageert binnen 5 werkdagen en komt zo nodig kijken.
5. Een klacht geeft de klant geen recht om de betaling op te schorten, behalve voor het deel van het bedrag waar de klacht redelijkerwijs over gaat.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Hakumi is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Hakumi toe te rekenen is.
2. Hakumi is tegenover een zakelijke klant niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet of winst, of schade doordat een ruimte tijdelijk niet gebruikt kan worden.
3. De aansprakelijkheid van Hakumi is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de opdracht, exclusief btw.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Hakumi. Voor particulieren gelden ze niet voor zover de wet dat niet toestaat.
5. Hakumi is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, zoals niet gemelde leidingen of eisen aan de brandklasse (artikel 10).

Artikel 16. Overmacht

1. Hakumi is niet aansprakelijk als Hakumi een afspraak niet of niet op tijd kan nakomen door overmacht. Hakumi is een eenmanszaak; daarom valt onder overmacht ook ziekte of een ongeval van Bart Hanenberg waardoor hij tijdelijk niet kan werken. Verder valt eronder: uitval van een leverancier, brand of storing in de werkplaats en extreme weersomstandigheden.
2. Bij overmacht schuift de levertijd op met de duur van de overmacht. Hakumi meldt dit zo snel mogelijk, met een verwachting van wanneer het werk weer verder kan.
3. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder dat een van beide schadevergoeding verschuldigd is. Hakumi betaalt dan terug wat de klant heeft betaald, min de waarde van wat al is geleverd.
4. **Particulieren:** dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van een particulier, zoals het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17. Ontwerpen en beeldmateriaal

1. Ontwerpen, tekeningen en foto-impressies van Hakumi blijven eigendom van Hakumi, ook als de klant het product heeft gekocht. De klant mag ze niet laten namaken of aan anderen geven om na te maken.
2. Hakumi mag het opgeleverde product fotograferen en die foto's gebruiken op de website, op Instagram en in andere presentaties van Hakumi, met de naam van het restaurant of bedrijf. Een particulier wordt nooit met naam of adres genoemd.
3. Wil de klant dat niet, dan meldt hij dat vóór of bij het akkoord op de offerte. Hakumi legt dat dan schriftelijk vast.

Artikel 18. Privacy

Hakumi gebruikt de gegevens van de klant alleen om de opdracht uit te voeren en contact te houden over de opdracht. Hoe Hakumi met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op hakumi.nl.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst met Hakumi is Nederlands recht van toepassing.
2. Hakumi en de klant proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan legt Hakumi een geschil met een zakelijke klant voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
4. Een particulier kan een geschil altijd voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.